

PLAN DE SEGUIMIENTO

I. INTRODUCCIÓN	2
II. FICHAS DEL SISTEMA DE INDICADORES.....	4

I. INTRODUCCIÓN

La A21 local exige que ésta no sea una mera declaración, sino un instrumento de trabajo para la política local que debe ser sujeta de un proceso de evaluación y seguimiento. Esta fase tiene por objeto definir los instrumentos que permitan realizar esas tareas en el futuro. Ellas son básicamente:

- o Creación de un órgano - comisión que desarrolle labores de seguimiento del Plan de Acción Local de Sostenibilidad aprobado.
- o Elaboración de un sistema de indicadores ambientales y de sostenibilidad.

Los sistemas de indicadores ambientales surgen como respuesta a la necesidad de disponer de información adecuada para la toma de decisiones en materia de política, hacer un seguimiento eficaz de sus resultados y satisfacer la demanda de información pública. Además, ayudan a interpretar la elevada cantidad de información existente mediante un número manejable de parámetros (Colmenar E. 1998).

Pero un sistema de indicadores ambientales es algo más que la simple suma de una serie de indicadores ambientales, y es con respecto a estos, una realidad nueva y distinta. Si cada indicador ambiental está referido a un problema ambiental específico (por ejemplo, la destrucción de la capa de ozono), el sistema de indicadores responde a un interés social genérico y de totalidad, como por ejemplo la sustentabilidad del desarrollo. Es decir, el sistema como totalidad tiene por objeto proveer una información que es mayor y distinta de la que ofrece cada una de sus partes (Ministerio de Medio Ambiente, 2000).

Los objetivos de un sistema de indicadores ambientales son estrictamente sociales, y en principio no guardan relación con una estructura de conocimiento científico, sino con intereses sociales específicos, en este caso la preservación de la naturaleza. Esto tiene importancia en el sentido de que el sistema de indicadores ambientales no se sustente únicamente en una conceptualización científica globalizante del objeto o aspecto que representa.

Un sistema de indicadores ambientales se podría definir, por tanto, como un conjunto ordenado de problemas ambientales descritos mediante variables de síntesis cuyo objetivo es proveer una visión totalizadora de los intereses predominantes relativos al medio ambiente (Ministerio de Medio Ambiente, 2000).

Para llegar a un equilibrio entre la conservación del medio ambiente y el desarrollo humano, es necesario integrar los problemas ambientales en la política socioeconómica y sectorial de los países, así como en sus sistemas administrativos y productivos. Trabajar desde esa integración es precisamente el objetivo fundamental del desarrollo sostenible.

Decir que los indicadores deben insertarse en las políticas de desarrollo a nivel nacional y regional implica que los indicadores deben condicionar los procesos de toma de decisiones. Los indicadores muestran tendencias con carácter retrospectivo y constituyen en este sentido, una medida del éxito o fracaso de una política determinada.

Las propuestas de sistemas de indicadores de sostenibilidad arrancan en la década de los ochenta, y es a principios de los noventa cuando se empiezan a hacer públicas. La Agenda 21 expresa la necesidad de definir indicadores para dar una base sólida a la toma de decisiones: *“Es necesario desarrollar indicadores de desarrollo sostenible para proveer de bases sólidas a la toma de decisiones a todos los niveles y para contribuir a una sostenibilidad autorregulada de sistemas ambientales y de desarrollo integrados”* (CNUMAD, 1993).

Como vemos, el modelo de causalidad aplicado a los indicadores de desarrollo sostenible también se ha tenido en cuenta a nivel internacional. Sin embargo, la aplicación de modelos de tipo causal a indicadores de sostenibilidad no siempre es acogida favorablemente, debido a su dificultad para captar fielmente la complejidad de los fenómenos económicos, sociales y ambientales que se integran en el marco de un desarrollo sostenible, y de intentar establecer relaciones de causalidad entre dichos parámetros.

II. FICHAS DEL SISTEMA DE INDICADORES

El sistema de indicadores empleados para evaluar el grado de implantación de las diferentes actuaciones propuestas en el Plan de Acción Socio-Ambiental se ha esquematizado mediante la elaboración de una ficha para cada indicador. La ficha tipo sería como la que se muestra a continuación:

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:		Línea estratégica: Programa de actuación:
Descripción		
Cálculo		
Unidades/ Valores		
Periodicidad de muestreo		
Tendencia deseable		
Fuentes de información		

Los datos que se incluyen en cada ficha son:

- o **Indicador:** Nombre del indicador precedido de un número que lo identifica. El listado de indicadores empleados en el Plan es:

1. Cantidad de residuos generados
2. Cantidad de residuos reciclados
3. Elaboración de la *Ordenanza reguladora de limpieza viaria , mantenimiento de espacios verdes y vertederos incontrolados* y medios disponibles para su cumplimiento
4. Cantidad de residuos recogidos en ecoparque con respecto al total generado
5. Número de viajeros en transporte público
6. Rutas señalizadas
7. Estado de los accesos a las dependencias municipales
8. Rehabilitación y mantenimiento de las redes de abastecimiento y saneamiento
9. Consumo de agua hab/día y por sectores/año
10. Elaboración de la *ORDENANZA MUNICIPAL PARA EL AHORRO DE AGUA*
11. Elaboración de la *GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA UTILIZACIÓN DEL RECURSO DEL AGUA*
12. Ejecución del proyecto del sistema de gas canalizado
13. Cooperativismo
14. Niveles de producción de agricultura ecológica
15. Implantación de las *JORNADAS PARA LA DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EL SECTOR AGRÍCOLA*
16. Número de actuaciones realizadas en materia turística
17. Restauración del museo etnológico
18. Número de visitas recibidas en el museo etnológico
19. Realización del *PLAN DE MARKETING TURÍSTICO Y DE COMUNICACIÓN DEL MUNICIPIO.*
20. Evolución en número y cifras de negocio

21. Creación de nuevas empresas
22. Número de cursos de formación realizados
23. Número de nuevos empleos creados
24. Número de contrataciones de personas con dificultades para el acceso al trabajo
25. Creación de un Casal Jove
26. Grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios
27. Número de viviendas VPO construidas o en proyecto
28. Creación de la Carta de Participación Ciudadana
29. Creación del foro ciudadano
30. Actividades realizadas en el marco de la Agenda 21 escolar
31. Redacción del *MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO*
32. Presupuesto para el desarrollo medioambiental en relación al presupuesto total
33. Mejora en la calidad de vida del municipio
34. Asociación Ecologista de Torrella
35. Aprobación de la Ordenanza para la captación solar térmica y arquitectura bioclimática
36. Aprobación de la Ordenanza para la prevención de la contaminación atmosférica, acústica y electromagnética.

- **Línea estratégica y programa de actuación:** Permite relacionar cada identificador con la línea estratégica y el programa para el que se ha definido. En algunos casos un mismo indicador se emplea en programas distintos
- **Descripción:** En este apartado se realiza una breve explicación sobre el indicador
- **Cálculo:** Determina los parámetros que se han de evaluar para poder obtener un valor
- **Unidades/ valores:** Dependiendo del tipo de indicador el cálculo se podrá realizar en términos cuantitativos (unidades, como por ejemplo: litros/habitante/día) o en términos cualitativos (sí/no).
- **Periodicidad del muestreo:** Apartado cuyo objetivo es establecer los momentos en que se llevará a cabo la toma de muestras.

- **Tendencia:** En este apartado se pretende fijar el valor buscado para cada indicador.
- **Fuentes de información:** Son los medios de los que podremos extraer los datos para evaluar cada indicador.

A continuación, se muestran las fichas elaboradas para el Plan de Seguimiento de Torrella:

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	1. Cantidad de residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.1
Descripción	Compara el volumen de residuos urbanos generados con los datos de años anteriores.	
Cálculo	$1. \frac{V_{\text{Total residuos año en curso}}}{V_{\text{Total residuos año anterior}}}$ (Cociente entre el volumen total de residuos generados en el año en curso y el volumen total de residuos generados en el año anterior)	
Unidades/ Valores	Si $\frac{V_{\text{Total residuos año en curso}}}{V_{\text{Total residuos año anterior}}}$: >1, el volumen de residuos generados está aumentando =1, el volumen de residuos generados permanece constante <1, el volumen de residuos generados está disminuyendo	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El valor deseado es <1 (a no ser que la población esté aumentando, de manera que se podría aceptar una valor =1)	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresas encargadas de la recogida	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	2. Cantidad de residuos reciclados	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.1
Descripción	<p>Compara la cantidad de residuos recogidos en cada contenedor selectivo respecto el año anterior. A cada contenedor selectivo se le adjudica un número, por ejemplo, el 1 para los residuos orgánicos, el 2 para papel y cartón, etc.</p>	
Cálculo	<p>1. $V_{\text{Residuo 1 año en curso}} / V_{\text{Residuo 1 año anterior}}$</p>	
Unidades/ Valores	<p>Si $V_{\text{Residuo 1 año en curso}} / V_{\text{Residuo 1 año anterior}}$:</p> <p>>1, el volumen de residuos reciclados está aumentando</p> <p>=1, el volumen de residuos reciclados permanece constante</p> <p><1, el volumen de residuos reciclados está disminuyendo</p>	
Periodicidad de muestreo	<p>Anual</p>	
Tendencia deseable	<p>El valor deseado es >1.</p> <p>(Este valor debe ir siempre acompañado con un valor del indicador "1" inferior a la unidad)</p>	
Fuentes de información	<p>Ayuntamiento y empresas encargadas de la recogida</p>	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	3. Elaboración de la <i>Ordenanza reguladora de limpieza viaria, mantenimiento de espacios verdes y vertederos incontrolados</i> y medios disponibles para su cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.1
Descripción	Determina si se ha elaborado la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza, espacios verdes y vertederos y si se cumplen las medidas aprobadas en ésta	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Aprobación de la Ordenanza? 2. ¿Mejora de la limpieza viaria? 3. ¿Mejora de los espacios verdes? 4. ¿Existencia de vertederos incontrolados? 5. ¿Cumplimiento del resto de medidas aprobadas en la Ordenanza? 	
Unidades/ Valores	Si / No	
Periodicidad de muestreo	Anual (excepto para el cálculo 1, que una vez que se obtiene una respuesta afirmativa, no es necesario repetirlo)	
Tendencia deseable	La tendencia deseable es que la respuesta a las preguntas anteriores sea sí, excepto para la pregunta n. 4, que ha de ser no	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	4. Cantidad de residuos recogidos en ecoparque con respecto al total generado	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.1
Descripción	Permite determinar si se está utilizando de manera efectiva el ecoparque para la recogida de residuos específicos	
Cálculo	$1. \frac{V_{\text{Residuos ecoparque}}}{V_{\text{Total residuos}}} \cdot 100$ (Relación porcentual entre el volumen de residuos recogidos en el ecoparque respecto el total generado en el municipio)	
Unidades/ Valores	%	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El valor debe ir en aumento, sobretodo en los primeros años de implantación del ecoparque. Pasados unos años se ha de alcanzar una estabilidad.	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa gestora del ecoparque	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	5. Número de viajeros en transporte público	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.2
Descripción	Analiza el grado de implementación del transporte público, en este caso el autobús, como medio de desplazamientos interurbanos	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Número anual de personas que viajan en autobús? 2. ¿Número anual de personas que utilizan el bonobús? 	
Unidades/ Valores	Personas/año	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Aumentar	
Fuentes de información	Compañía de transportes	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	6. Rutas señalizadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.2
Descripción	Permite conocer el nivel de desarrollo de carriles- bici urbanos e interurbanos, así como la adecuación y señalización de rutas verdes	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha realizado el estudio previo para el trazado del carril- bici? 2. ¿Se ha realizado el estudio previo para el trazado de las rutas verdes? 3. ¿Cuántos km de carril- bici se han acondicionado? 4. ¿Cuántos km de sendas verdes se han acondicionado? 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculos 1 y 2: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculos 3 y 4: km</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valores 1 y 2: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valores 3 y 4: aumento del valor</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	7. Estado de los accesos a las dependencias municipales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.2
Descripción	Analiza el grado de implantación de las medidas necesarias para eliminar las barreras arquitectónicas que dificultan el acceso a determinadas personas a las instalaciones públicas	
Cálculo	1. $N_{barreras}$ (Número de barreras arquitectónicas en las dependencias municipales)	
Unidades/ Valores	Número de barreras	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El $N_{barreras}$ ha de disminuir hasta llegar a un valor 0	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	8. Rehabilitación y mantenimiento de las redes de abastecimiento y saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.3
Descripción	Este indicador sirve para conocer el estado de las redes de abastecimiento de agua potable y recogida de aguas residuales	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se han realizado obras de mejora y/o de mantenimiento en la red de abastecimiento? 2. ¿Se han realizado obras de mejora y/o de mantenimiento en la red de saneamiento? 3. ¿Extensión de la red de abastecimiento que se ha acondicionado conforma la legislación vigente? 4. ¿Extensión de la red de saneamiento que se ha acondicionado conforma la legislación vigente? 	
Unidades/ Valores	<p>Cálculos 1 y 2: Si/No</p> <p>Cálculos 3 y 4: km</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p>Valores 1 y 2: respuesta afirmativa</p> <p>Valores 3 y 4: aumento del valor</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa gestora de la red de abastecimiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	9. Consumo de agua hab/día y por sectores/año	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.3
Descripción	Se trata de un indicador útil para determinar el grado de implementación de las acciones 1.3.2: <i>Ordenanza municipal para el ahorro del agua</i> , 1.3.3: <i>Elaboración de una guía de buenas prácticas para el ahorro del agua</i> y 1.3.4: <i>Campaña de educación ambiental, uso sostenible del agua</i> .	
Cálculo	<p>1. $V_{\text{agua hab/ día}}$ (Volumen de agua consumida por habitante y día)</p> <p>2. $V_{\text{agua sector/ día}}$ (Volumen de agua consumida por sector y día)</p> <p>El valor 1 nos indicará el grado de concienciación de los ciudadanos, el valor 2 dará a conocer el nivel de concienciación de determinados sectores (en nuestro caso el más interesante sería el sector agrícola)</p>	
Unidades/ Valores	m^3 /día	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Sería interesante que ambos valores disminuyesen	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa gestora del suministro de agua	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	10. Elaboración de la <i>ORDENANZA MUNICIPAL PARA EL AHORRO DE AGUA</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.3
Descripción	Sirve para determinar si se ha aprobado la <i>Ordenanza municipal para el ahorro de agua</i> y se han puesto en marcha las actuaciones previstas en ésta	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha aprobado la Ordenanza? 2. ¿Cuántas de las actuaciones previstas en la Ordenanza se están implementado en la actualidad? 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual (excepto para al cálculo 1, que una vez tiene una respuesta afirmativa ya no es necesario repetirlo)	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valor 2: aumento del valor</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	11. Elaboración de la <i>GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA UTILIZACIÓN DEL RECURSO DEL AGUA</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.3
Descripción	Determina si se ha publicado la <i>Guía de buenas prácticas en la utilización del recurso agua</i> , si se ha distribuido correctamente y el nivel de aceptación de la misma por parte de los destinatarios	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Ha sido publicada la Guía? 2. Número de folletos distribuidos 3. Encuesta sobre el nivel de aceptación de la Guía 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la guía y decididos a seguir sus consejos</p>	
Periodicidad de muestreo	1 muestra (a no ser que periódicamente se publiquen actualizaciones de la guía)	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valor 2: el número de folletos distribuidos debe ser como mínimo igual al número de familias del municipio</p> <p style="text-align: center;">Valor 3: debe acercarse al 100%</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa encargada de realizar la encuesta	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	12. Ejecución del proyecto del sistema de gas canalizado	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.4
Descripción	<p>Con este indicador se pueden determinar dos aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si han ejecutado las obras de instalación del sistema de gas canalizado ○ El número de abonados 	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha iniciado el proyecto de instalación del gas canalizado? 2. ¿Cuántas viviendas disponen de la conexión a la red de gas canalizado? 3. ¿Cuántas viviendas han contratado el servicio? 	
Unidades/ Valores	<p>Cálculo 1: Si/No</p> <p>Cálculos 2 y 3: Número de viviendas</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p>Valor 1: Si</p> <p>Valores 2 y 3: Aumentar</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa suministradora del gas natural	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	13. Cooperativismo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.1
Descripción	Se trata de un indicador que trata de informar sobre el nivel de asociacionismo en el sector agrícola	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de cooperativas y asociaciones de agricultores existentes 2. Número de agricultores asociados a alguna cooperativa 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: número de cooperativas</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de agricultores asociados</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Ambos valores deben aumentar	
Fuentes de información	Ayuntamiento y las propias cooperativas creadas	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	14. Niveles de producción de agricultura ecológica	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.1
Descripción	Es un indicador útil para conocer el grado de adaptación de la agricultura del municipio a las nuevas tendencias y, como consecuencia, la rentabilidad de la agricultura y su nivel de sostenibilidad	
Cálculo	$1. \text{Ha}_{\text{agricultura ecológica}} / \text{Ha}_{\text{agricultura tradicional}} \cdot 100$ (Relación porcentual entre las hectáreas dedicadas a la agricultura ecológica respecto el número total de hectáreas)	
Unidades/ Valores	%	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El valor deseado es el 100%	
Fuentes de información	Ayuntamiento, cooperativas y Conselleria de Agricultura	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	15. Implantación de las <i>JORNADAS PARA LA DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EL SECTOR AGRÍCOLA</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.1
Descripción	Determina si se están llevando a cabo actividades de formación ambiental y de agricultura ecológica destinadas a los agricultores y empresas del sector agrícola (almacenes de distribución, comercios...)	
Cálculo	1. ¿Cuántas Jornadas se están realizando anualmente? 2. ¿Cuántas personas han acudido a las mismas?	
Unidades/ Valores	Cálculo 1: número de jornadas por año Cálculo 2: número total de asistentes	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Ambos valores deben aumentar	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	16. Número de actuaciones realizadas en materia turística	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Con este indicador se pretende controlar el número de actividades destinadas a la promoción del turismo etnológico y de huerta	
Cálculo	<p>1. Número de actuaciones turísticas (información turística, oferta gastronómica, alojamiento, restauración de edificios, planificación de rutas...) realizadas.</p> <p>2. Número de visitantes recibidos en el municipio durante todo el año</p>	
Unidades/ Valores	<p>Cálculo 1: número de actuaciones turísticas</p> <p>Cálculo 2: visitantes/año</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El valor buscado ha de ser el aumento progresivo tanto de las actuaciones turísticas como del número de visitantes	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	17. Restauración del Museo Etnológico	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Determina si se están realizando las actuaciones necesarias para la puesta en valor del Museo Etnológico	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha realizado el Proyecto de rehabilitación del Museo? 2. ¿Existe algún canal de comunicación que publicite el Museo Etnológico como elemento de interés turístico? 3. ¿En cuántos canales de comunicación se puede encontrar información sobre el Museo? 4. Número de actividades programadas en el ámbito del Museo 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculos 1 y 2: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de canales</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 4: actividades/año</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valores 1 y 2: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valores 3 y 4: aumentar el número</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	18. Número de visitas recibidas en el museo etnológico	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Determina, tomando como referencia el número de visitas recibidas, si los proyectos y actividades programadas para el Museo Etnológico son las adecuadas	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de visitantes de Torrella recibidos en el museo 2. Número de visitantes foráneos 	
Unidades/ Valores	Cálculos 1 y 2: visitantes/año	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Valores 1 y 2: aumentar el número	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	19. Realización del <i>PLAN DE MARKETING TURÍSTICO Y DE COMUNICACIÓN DEL MUNICIPIO</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Determina si se ha realizado el Plan de Marketing del Municipio y todas las actuaciones previstas en él	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha redactado el Plan de Marketing? 2. ¿Cuántas de las actuaciones propuestas en el Plan se están llevando a cabo? 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de actuaciones</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valor 2: aumentar hasta completar las actuaciones propuestas por el Plan</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	20. Evolución en número y cifras de negocio	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	El objetivo de este indicador es analizar si se está creando la base necesaria para posibilitar el crecimiento del pequeño comercio local en el municipio	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicación de la Guía de Servicios Profesionales 2. Presupuesto dedicado a las ayudas para el desarrollo del pequeño comercio local 3. Campañas realizadas para el desarrollo del comercio 4. Encuesta a los comerciantes sobre las actuaciones desarrolladas y su efecto sobre la rentabilidad del negocio 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si / No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: €</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de campañas</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 4: porcentaje de comerciantes satisfechos con las actuaciones desarrolladas y con su efecto sobre la rentabilidad del negocio</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valores 2 y 3: aumentar el número</p> <p style="text-align: center;">Valor 4: la tendencia deseable es un 100 % de comerciantes satisfechos</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	21. Creación de nuevas empresas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	El objetivo de este indicador es analizar si se está produciendo un desarrollo efectivo del pequeño comercio local en el municipio	
Cálculo	$1. \text{NC}_{\text{año en curso}} / \text{NC}_{\text{año previo}}$ (Número de comercios en funcionamiento en el año en curso respecto el número de comercios en el año previo)	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">>1, el volumen de negocio está aumentando</p> <p style="text-align: center;">=1, el volumen de negocio permanece constante</p> <p style="text-align: center;"><1, el volumen de negocio está disminuyendo</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Valor 1: ha de ser mayor que 1	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	22. Número de cursos de formación realizados	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Calcula la oferta formativa planificada y determina si ésta se ajusta a las demandas del mercado de trabajo. También sirve como indicativo del buen funcionamiento o no del Observatorio de Empleo mancomunado	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha constituido el Observatorio de Empleo? 2. Número de cursos de formación planificados 3. Encuestas para determinar el grado de satisfacción de los asistentes a los cursos 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si /No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de cursos</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: porcentaje de asistentes satisfechos con el curso realizado</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valor 2: aumentar el número</p> <p style="text-align: center;">Valor 3: se intentará llegar a un 100% de asistentes satisfechos</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y Observatorio de empleo	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	23. Número de nuevos empleos creados	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Informa del incremento o no del número de personas en el mercado laboral	
Cálculo	$1. T_{\text{activo año en curso}} / T_{\text{activo año previo}}$ (Cociente entre el número de trabajadores en activo en el año en curso respecto los del año anterior)	
Unidades/ Valores	<p>>1, el número de trabajadores en activo está aumentando</p> <p>=1, el número de trabajadores en activo permanece constante</p> <p><1, el número de trabajadores en activo está disminuyendo</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Valor 1: ha de ser mayor que 1	
Fuentes de información	Ayuntamiento, Servef y Observatorio de Empleo	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	24. Número de contrataciones de personas con dificultades para el acceso al trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 2 ○ Programa de actuación: 2.2
Descripción	Este indicador nos informa sobre las actuaciones que se están realizando desde el Ayuntamiento para fomentar el empleo de personas con dificultades especiales, ya sean mujeres, discapacitados, mayores de 45 años, etc.	
Cálculo	$1. \frac{C_{\text{personas dificultades año en curso}}}{C_{\text{personas dificultades año anterior}}}$ (Cociente entre las contrataciones del año en curso de personas pertenecientes al grupo con dificultades de acceso al trabajo respecto las contrataciones del año anterior)	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">>1, el número de contratos generados está aumentando</p> <p style="text-align: center;">=1, el número de contratos generados permanece constante</p> <p style="text-align: center;"><1, el número de contratos generados está disminuyendo</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	El valor deseado es >1, lo cual significaría que cada año aumenta la incorporación al mundo laboral de personas con dificultades	
Fuentes de información	Ayuntamiento , Servef y Observatorio de Empleo	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	25. Creación de un Casal Jove	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.1
Descripción	Este indicador nos informa sobre las actividades planteadas desde el Ayuntamiento para los jóvenes tomando como punto de partida la creación de un lugar físico de encuentro que sería el Casal Jove	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha creado el Casal Jove? 2. Número de actividades realizadas en el marco del Casal Jove 3. Número de jóvenes que han participado en actividades propuestas desde el Casal Jove 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si/No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de actividades</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de jóvenes</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta afirmativa</p> <p style="text-align: center;">Valores 2 y 3: aumentar el número</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y Casal Jove	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	26. Grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.1
Descripción	Determina si se ha producido una mejora de los servicios sanitarios en el municipio	
Cálculo	<p>1. Encuesta a los usuarios sobre el grado de satisfacción respecto los servicios sanitarios, en la que se tendrán en cuenta aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La mejora las instalaciones sanitarias ○ La ampliación del horario de atención ○ La posibilidad de recibir más servicios en el centro sin necesidad de desplazamientos a Xàtiva <p>2. Puesta en marcha del proyecto de creación de un Centro de Día Mancomunado</p>	
Unidades/ Valores	Cálculo 1: porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio Cálculo 2: Si / No	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Valor 1: 100% de encuestados satisfechos Valor 2: respuesta afirmativa	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa encargada de realizar la encuesta	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	27. Número de viviendas VPO construidas o en proyecto	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.1
Descripción	Determina si se están tomando medidas desde el Ayuntamiento para facilitar el acceso a la vivienda a los jóvenes con rentas reducidas	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de viviendas VPO en proyecto 2. Número de viviendas VPO construidas 	
Unidades/ Valores	Cálculos 1 y 2: número de viviendas	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Valores 1 y 2: aumentar hasta cubrir la demanda	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	28. Creación de la Carta de Participación Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.2
Descripción	Este indicador permite conocer si se ha creado alguna figura institucional que respalde y fomente la participación ciudadana, haciendo especial hincapié en los ámbitos propios de la Agenda 21	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha elaborado la Carta de Participación Ciudadana? 2. ¿Se ha publicitado convenientemente de su existencia? 	
Unidades/ Valores	Cálculos 1 y 2: Si / No	
Periodicidad de muestreo	1 vez	
Tendencia deseable	Valores 1 y 2: respuesta positiva	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	29. Creación del foro ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.2
Descripción	Se trata de un indicador diseñado para determinar la existencia del Foro 21 de Torrella y el protagonismo de éste como elemento de consulta y participación de la ciudadanía	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Se ha constituido el Foro 21 de Torrella? 2. ¿Cuántas actividades se han realizado dentro del foro 21? 3. ¿Cuántos miembros integran el Foro 21? 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si / No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de actividades</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de miembros</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta positiva</p> <p style="text-align: center;">Valores 2 y 3: aumentar</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y el Foro 21 (una vez constituido)	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	30. Actividades realizadas en el marco de la Agenda 21 escolar	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.2
Descripción	Indica el nivel de información y de implicación de los centros educativos en temas medioambientales	
Cálculo	<p>1. Actividades _{A21} (Número de actividades realizadas en los centros educativos dentro del ámbito de la Agenda 21)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboración de un plan de recogida selectiva de residuos en el centro escolar ○ Uso racional de los recursos energéticos ○ Jornadas medioambientales ○ Días del árbol... 	
Unidades/ Valores	Número de actividades/año	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Aumento del número de actividades realizadas	
Fuentes de información	Centros educativos	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	31. Redacción del <i>MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.3
Descripción	Este indicador permite conocer si se ha redactado un manual para gestionar el Ayuntamiento desde las teorías de la sostenibilidad, además sirve para evaluar si se han producido cambios efectivos en el sistema de trabajo de las dependencias municipales.	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Redacción del manual? 2. ¿Presentación del manual a todos los trabajadores de las instalaciones municipales? 3. ¿Mejoras en el sistema de trabajo? 	
Unidades/ Valores	Si/ No	
Periodicidad de muestreo	Semestral	
Tendencia deseable	Valores 1 , 2 y 3: respuesta afirmativa	
Fuentes de información	Reuniones semestrales con el personal del Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	32. Presupuesto para el desarrollo medioambiental en relación al presupuesto total	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.3
Descripción	<p>Establece una relación entre el gasto municipal en temas medioambientales respecto del presupuesto total disponible. Se puede considerar que el presupuesto medioambiental es el que se dedica a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de residuos, del agua y de la energía ○ Limpieza viaria ○ Protección del medio natural ○ Implementación de energías alternativas ○ Formación e información en temas medioambientales ○ Todas las acciones propuestas en el marco de la Agenda 21 	
Cálculo	$1. \frac{P_{\text{medioambiente}}}{P_{\text{total}}} \cdot 100$ (Porcentaje en tanto por cien del presupuesto dedicado a medioambiente respecto el total)	
Unidades/ Valores	%	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	La tendencia deseable es el aumento del valor respecto años anteriores	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	33. Mejora en la calidad de vida del municipio	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.3
Descripción	El nivel de implantación de las acciones previstas en el marco de la Agenda 21 puede determinarse mediante un indicador que evalúe la calidad de vida en el municipio	
Cálculo	<p>Para poder obtener los valores de este indicador es necesaria la realización de encuestas entre la población:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio de recogida selectiva de residuos y ecoparque 2. Estado de parques, espacios verdes y limpieza viaria 3. Servicios de transporte 4. Barreras arquitectónicas 5. Oportunidades de empleo y mejora de la economía 6. Acceso a la vivienda 7. Servicios sociales 8. Grado de satisfacción general del ciudadano 	
Unidades/ Valores	% de ciudadanos satisfechos con los puntos de la encuesta	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	Acercamiento al 100% de ciudadanos satisfechos	
Fuentes de información	Ayuntamiento y empresa encargada de la encuesta	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	34. Asociación ecologista de Torrella	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 3 ○ Programa de actuación: 3.2
Descripción	Con este indicador se pretende determinar si se ha creado la asociación ecologista de Torrella y su nivel de participación en la promoción de los valores de la sostenibilidad	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Ha sido constituida la asociación ecologista? 2. ¿Cuántas actividades se han realizado por parte de la asociación? 3. ¿Cuántos miembros la integran? 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si / No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de actividades</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de miembros</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta positiva</p> <p style="text-align: center;">Valores 2 y 3: aumentar</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento y asociación ecologista (una vez constituida)	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	35. Aprobación de la Ordenanza para la captación solar térmica y arquitectura bioclimática	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.4
Descripción	El objetivo de este indicador es verificar si se ha elaborado la Ordenanza y si se están implementando las acciones por ella propuestas	
Cálculo	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Aprobación de la Ordenanza? 2. ¿Cuántas construcciones nuevas disponen de sistemas de aprovechamiento solar térmico? 3. Cuántas construcciones nuevas se han diseñado bajo los términos de la arquitectura bioclimática 	
Unidades/ Valores	<p style="text-align: center;">Cálculo 1: Si / No</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 2: número de construcciones</p> <p style="text-align: center;">Cálculo 3: número de construcciones</p>	
Periodicidad de muestreo	Anual (excepto para el cálculo 1, que una vez que se obtiene una respuesta afirmativa, no es necesario repetirlo)	
Tendencia deseable	<p style="text-align: center;">Valor 1: respuesta positiva</p> <p style="text-align: center;">Valores 2 y 3: aumentar</p>	
Fuentes de información	Ayuntamiento	

SISTEMA DE INDICADORES		
INDICADOR:	36. Aprobación de la Ordenanza para la prevención de la contaminación atmosférica, acústica y electromagnética.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Línea estratégica: 1 ○ Programa de actuación: 1.4
Descripción	El objetivo de este indicador es verificar si se ha elaborado la Ordenanza para la prevención de la contaminación y si se están implementando las acciones por ella propuestas	
Cálculo	1. ¿Aprobación de la Ordenanza? 2. Medida de los niveles de contaminación	
Unidades/ Valores	Cálculo 1: Si / No Cálculo 2: Dependiendo del tipo de medida	
Periodicidad de muestreo	Anual (excepto para el cálculo 1, que una vez que se obtiene una respuesta afirmativa, no es necesario repetirlo)	
Tendencia deseable	Valor 1: respuesta positiva Valor 2: disminuir	
Fuentes de información	Ayuntamiento	